# Mentor to Empower ご案内とご注意事項(ご利用規約)

Mentor to Empower サービス(以下「本サービス」といいます)のご利用にあたっては、以下をよくお読みのうえ、お申込みください

#### 1. 本サービスの概要

本サービスは、ダイバーシティやジェンダーの視点・知識を有する経験豊かな女性メンターによる、働く女性のお客様(以下「メンティ」といいます)を対象としたメンタリングサービスです。

### 2. メンタリングの実施方法

1 回あたりのメンタリング時間は 70 分です。メンタリングの実施方法は、オンライン面談となります。ただし、お試しコース (お試しコースを選択されない場合は) 初回面談については、直接対面による面談とさせていただき、当社所定の面談ルームにお越しいただきます。

また、初回面談のみ、面談日時は、平日(祝日除く)9:30-17:30の枠内で設定させて頂きます。

#### 3. オンライン面談

オンライン面談は、パソコン、iPad、iPhone、Android 等のデバイス(以下総称して「デバイス」といいます)で、当社が指定するサイトから参加いただくことができます。当社では Zoom によるオンライン面談を予定していますが、Teams 、Skype にも対応いたします。予めインターネット環境のあるデバイスをご用意ください。また、オンライン面談の実施に係る通信費、インターネット回線費用等につきましては、メンティのご負担とさせていただきます。

#### 4. ご利用料金等について

本サービスのご利用料金と有効期限は、以下のとおりです。いずれも価格は税込金額です。

コース	お試しコース	1 回コース	3 回コース	5 回コース	年間コース
					(12 回まで)
70 分/回	7.000円	9,800円	28,980 円	47,600 円	109,200円
有効期限	お支払い日から	お支払い日から	初回面談日から	初回面談日から	初回面談日から
	1 か月	1 か月	3 か月	5ヶ月	12ヶ月

ただし、当社が別途設定するキャンペーン料金の適用を受ける方は、当社発行のブローシャーに記載の料金が適用されます。

#### 5. お申込み方法

本サービスご利用のお申込みにあたっては、当社指定のサイトから所定事項を入力いただき、お申込みいただきます。お申込みを受け付けたときは、当社から受付完了メール(自動配信メールとは別メール)をお送りさせていただきます。

#### 6. お支払い方法

ご利用料金のお支払いは、受付完了メールに記載された期日(以下「お支払い期日」といいます)までに、受付完了メールに記載された金融機関の口座にお振込みいただきます。振込手数料は、メンティのご負担でお願いします。

## Mentor to Empower ご案内とご注意事項(ご利用規約)

期日までにお支払いいただけないときは、メンティがお申込みをキャンセルされたものとみなし、初回面談およびそれ以降の面談は実施できませんので、改めてお申込みをお願いします。

## 7. 日程調整

前項によるお支払いが確認できましたら、お試しコース、初回面談の日時を当社からメールでご連絡させていただきます。 その後の面談日程については、メンタリングの際に、メンティとご相談のうえ次回日程を決めさせていただきます。

### 8. 個人情報の取扱い、秘密保持について

当社は、本サービスのお申込み時に記載された個人情報(氏名、住所、お電話番号、メールアドレス等)について、 当社プライバシーポリシーに基づき、メンティとのご連絡に利用させていただきます。また、メンタリングの内容につきましても、 緊急事態と判断した場合を除き、メンティの事前の承諾なく第三者に開示いたしません。

### 9. ご予約のキャンセル、変更等のお取扱い

ご予約のキャンセルおよびご予約日・ご予約時間の変更は、3日(72時間)前までにご連絡ください。 それ以降につきましては、1回分料金をご負担いただきます。

原則として面談時間の短縮・延長・はお受けしていません。メンティのご都合により面談時間を短縮した場合でも、 返金はいたしません。また、メンティの要請により面談時間を延長してしまった場合は、追加で料金をいただく場合があり ます。

#### 10. 禁止事項

面談内容の録音、録画、撮影等(以下総称して「録画等」といいます)および録画等による音声データ・画像データ(以下総称して「画像データ:といいます)の SNS 等への投稿を含む第三者への開示(以下総称して「開示等」といいます)はお控えください。メンティの面談内容の振り返りのため(以下「目的」といいます)に、録画等を希望される場合は、予めその旨を事務局に申請し、事務局の事前の許可を得てください。ただし、この場合においても、画像データを目的以外のために利用することや、開示等を行うことはできません。本項に違反された場合は、お申込みいただいたコースを解約させていただき、面談未実施回数相当分の返金にも応じれない場合があります。

# 11. コースの解約

お申込みいただいたコースの途中解約を希望される場合は、メールで事務局までご連絡ください。 その場合、有効期限内の面談未実施回数相当分の料金を返金いたします。振込手数料はメンティのご負担でお願いします。

## 12. クロージング

各コースの終了時には、メンティからレポートを提出していただきます。そのレポートにメンターのコメントを加えたクロージングレポートをメンティにお渡しします。今後のアクションプランの参考などにぜひお役立てください。

# Mentor to Empower ご案内とご注意事項(ご利用規約)

# 13. 合意管轄、準拠法

本サービスに関連して万一訴訟が生じたときは、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を 第1審の専属的合意管轄裁判所とします。また、日本法に基づき解釈されます。

(2020年10月1日制定)